

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

ZESPÓŁ SZKÓŁ MISTRZOSTWA SPORTOWEGO
W CHORZOWIE

Spis treści

1. Wprowadzenie i podstawa prawna	3
2. Cel i zakres standardów	4
3. Definicje.....	5
4. Zasady ogólne.....	6
5. Zasady rekrutacji i pracy personelu.....	7
6. Standardy w kontaktach z uczniami	8
7. Zasady bezpieczeństwa w działalności sportowej	9
8. Ochrona wizerunku i danych osobowych	10
9. Procedury reagowania na zagrożenie	11
10. Procedura składania skarg	12
11. Koordynator ds. ochrony małoletnich	13
12. Szkolenia i monitorowanie	14
13. Postanowienia końcowe	15

1. Wprowadzenie i podstawa prawna

Zespół Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie, zwany dalej „Szkolą”, przyjmuje, że nadrzędnym obowiązkiem całej społeczności szkolnej – dyrekcji, nauczycieli, trenerów, pracowników administracyjnych i obsługi – jest zapewnienie każdemu uczniowi bezpiecznego, przyjaznego i sprzyjającego rozwojowi środowiska. Szczególna odpowiedzialność spoczywa na osobach dorosłych, które poprzez swoje działania powinny chronić dzieci i młodzież przed wszelkimi zagrożeniami, zarówno w przestrzeni edukacyjnej, jak i sportowej.

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich stanowią oficjalny dokument regulujący zasady funkcjonowania szkoły w obszarze ochrony dzieci i młodzieży przed przemocą, zaniedbaniem i wykorzystywaniem. Dokument ten ma charakter wiążący i obowiązuje wszystkich członków społeczności szkolnej – pracowników pedagogicznych, trenerów, instruktorów, wychowawców, pracowników administracyjnych, wolontariuszy, a także osoby współpracujące z placówką przy realizacji projektów, zawodów czy wyjazdów sportowych.

Podstawę prawną niniejszych Standardów stanowią w szczególności:

- Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Organizacji Narodów Zjednoczonych w 1989 roku, ratyfikowana przez Polskę w 1991 roku,
- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności art. 72, który stanowi, że Rzeczpospolita Polska zapewnia ochronę praw dziecka,
- ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (tzw. „ustawa Kamilka”), nakładająca na instytucje obowiązek wdrożenia standardów ochrony małoletnich,
- przepisy prawa oświatowego, w tym ustawa Prawo oświatowe oraz Karta Nauczyciela,
- ustawa z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
- przepisy dotyczące ochrony danych osobowych (RODO),
- zalecenia i wytyczne Rzecznika Praw Dziecka oraz Ministerstwa Edukacji i Nauki.

Szkoła uznaje, że realizacja powyższych przepisów i zaleceń w praktyce wymaga stworzenia jednolitego, przejrzystego systemu ochrony dzieci i młodzieży, dostosowanego do specyfiki placówki o profilu sportowym. Niniejsze Standardy mają charakter zarówno prewencyjny, jak i interwencyjny – z jednej strony kładą nacisk na zapobieganie wszelkim formom krzywdzenia, a z drugiej strony precyzyjnie określają zasady reagowania w sytuacjach zagrożenia.

Szkoła deklaruje, że będzie nie tylko stosować się do zapisów prawa, lecz także aktywnie budować kulturę bezpieczeństwa, opartą na wzajemnym szacunku, otwartości i partnerskiej współpracy z rodzicami oraz opiekunami prawnymi uczniów.

2. Cel i zakres standardów

Celem niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich jest stworzenie w Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie spójnego systemu działań, które mają na celu zagwarantowanie dzieciom i młodzieży bezpieczeństwa, poszanowania ich praw oraz wspierania w prawidłowym rozwoju fizycznym, psychicznym i społecznym. Dokument ten wyznacza jasne reguły postępowania, których przestrzeganie jest obowiązkowe dla całej społeczności szkolnej.

Standardy mają charakter zarówno prewencyjny, jak i interwencyjny. Oznacza to, że z jednej strony koncentrują się na zapobieganiu wszelkim formom krzywdzenia poprzez edukację, budowanie kultury bezpieczeństwa i wprowadzanie jasnych zasad postępowania, a z drugiej strony określają procedury reagowania w sytuacjach, gdy dobro dziecka zostaje zagrożone.

Zakres dokumentu obejmuje wszystkie osoby związane z działalnością szkoły:

- dyrektora, nauczycieli, wychowawców, pedagogów i psychologów,
- trenerów, instruktorów sportowych i opiekunów wyjazdów,
- pracowników administracji i obsługi,
- wolontariuszy i osoby współpracujące, w tym przedstawicieli organizacji zewnętrznych, klubów sportowych czy sponsorów, jeśli mają bezpośredni kontakt z uczniami.

Standardy dotyczą wszystkich sytuacji związanych z funkcjonowaniem szkoły – zarówno codziennych zajęć dydaktycznych i treningowych, jak i wyjazdów sportowych, zawodów, obozów, wydarzeń kulturalnych i integracyjnych. Obejmują one także sferę komunikacji elektronicznej, w tym korzystanie z mediów społecznościowych i aplikacji komunikacyjnych.

Celem dokumentu jest także ujednolicenie zasad obowiązujących w całej szkole, tak aby każdy pracownik wiedział, jakie są jego obowiązki i jakie działania powinien podjąć w przypadku podejrzenia krzywdzenia ucznia. Dzięki temu szkoła tworzy bezpieczne i przejrzyste

środowisko, w którym dzieci i młodzież mogą rozwijać swoje pasje sportowe oraz zdobywać wiedzę i umiejętności w atmosferze poszanowania i wsparcia.

3. Definicje

Dla zapewnienia jednoznaczności interpretacji niniejszych standardów, wprowadzono następujące definicje podstawowych pojęć:

Małoletni – oznacza każdą osobę, która nie ukończyła 18. roku życia. Uczniowie szkoły, niezależnie od wieku, są objęci pełnym zakresem ochrony przewidzianym w niniejszym dokumencie.

Krzywdzenie – obejmuje wszystkie działania lub zaniechania dorosłych, które mogą powodować szkodę fizyczną, psychiczną, emocjonalną, moralną lub społeczną dziecka. W szczególności obejmuje przemoc fizyczną (uderzenia, kopnięcia, popychanie), przemoc psychiczną (zastraszanie, wyśmiewanie, izolowanie), zaniedbanie w zakresie opieki, zdrowia, edukacji, a także wykorzystanie seksualne.

Personel – obejmuje wszystkie osoby zatrudnione lub współpracujące ze szkołą, które mają kontakt z uczniami w ramach prowadzenia zajęć dydaktycznych, wychowawczych, sportowych, administracyjnych lub opiekuńczych. Do personelu zalicza się nauczycieli, trenerów, wychowawców, pedagogów, psychologów, pracowników administracyjnych, obsługę, wolontariuszy i praktykantów.

Koordynator ds. ochrony małoletnich – jest wyznaczoną osobą, odpowiedzialną za nadzorowanie wdrażania standardów ochrony dzieci w szkole. Do jego głównych obowiązków należy przyjmowanie zgłoszeń dotyczących zagrożenia bezpieczeństwa, koordynowanie działań interwencyjnych, prowadzenie szkoleń dla personelu oraz współpraca z instytucjami zewnętrznymi, takimi jak policja, sądy rodzinne, ośrodki pomocy społecznej czy kuratorzy.

Wszystkie wymienione pojęcia mają charakter wiążący dla całej społeczności szkolnej. Ich jasne zdefiniowanie pozwala uniknąć nieporozumień w interpretacji obowiązków personelu oraz zasad postępowania w sytuacjach wymagających interwencji.

4. Zasady ogólne

Podstawową zasadą obowiązującą w Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie jest **prymat dobra dziecka**. Oznacza to, że wszystkie działania podejmowane przez personel szkoły – zarówno pedagogiczny, jak i administracyjny – muszą być realizowane w taki sposób, aby przede wszystkim chronić interes i bezpieczeństwo ucznia. Każda decyzja, każde działanie czy nawet zaniechanie powinny uwzględniać dobro dziecka, a w przypadku konfliktu interesów pierwszeństwo ma bezpieczeństwo i rozwój małoletniego.

Szkoła stosuje zasadę **zerowej tolerancji dla przemocy**. Wszelkie formy agresji, w tym przemoc fizyczna, psychiczna, słowna, emocjonalna, a także wykorzystywanie seksualne czy cyberprzemoc, są absolutnie niedopuszczalne. Personel szkoły ma obowiązek reagowania na wszelkie przejawy przemocy – zarówno wobec uczniów, jak i w sytuacjach, gdy dzieci są świadkami przemocy wobec innych osób. Brak reakcji lub ignorowanie sytuacji zagrożenia traktowane jest jako naruszenie obowiązków służbowych.

W kontaktach z uczniami obowiązuje również **poszanowanie godności i prywatności**. Personel szkoły powinien respektować granice osobiste dzieci, zapewniać im komfort podczas zajęć, treningów i codziennego funkcjonowania w placówce. Szczególną uwagę należy zwracać na sytuacje wymagające kontaktu fizycznego – na przykład podczas asekuracji przy ćwiczeniach sportowych, korekty techniki, udzielania pierwszej pomocy czy kontroli lekarskiej. W każdym z tych przypadków kontakt z uczniem musi odbywać się w sposób bezpieczny i respektujący jego prywatność oraz osobiste granice.

Szkoła propaguje również **kulturę bezpieczeństwa i wzajemnego szacunku**, w której każde dziecko ma prawo być wysłuchane, zauważone i chronione. Personel powinien stosować podejście prewencyjne, czyli nie tylko reagować na sytuacje kryzysowe, ale także systematycznie budować świadomość bezpieczeństwa wśród uczniów. W tym celu stosowane są regularne szkolenia, zajęcia wychowawcze i działania profilaktyczne.

W ramach zasad ogólnych szkoła określa także normy zachowania dla całej społeczności szkolnej. Niedopuszczalne są jakiegokolwiek formy dyskryminacji, wykluczania, ośmieszania, zastraszania lub faworyzowania uczniów. Każdy uczeń powinien mieć równy dostęp do edukacji, treningów sportowych, opieki wychowawczej i wsparcia psychologicznego.

Podsumowując, zasady ogólne stanowią fundament polityki ochrony małoletnich w Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie i są punktem wyjścia do szczegółowych procedur oraz standardów opisanych w dalszych rozdziałach dokumentu

5. Zasady rekrutacji i pracy personelu

Każda osoba ubiegająca się o zatrudnienie w Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie, niezależnie od zajmowanego stanowiska – nauczyciel, trener, wychowawca, instruktor sportowy, pedagog, psycholog, pracownik administracyjny czy wolontariusz – podlega obowiązkowej weryfikacji pod kątem bezpieczeństwa dzieci i młodzieży. Weryfikacja ta obejmuje sprawdzenie Krajowego Rejestru Karnego oraz Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. Zatrudnienie może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy kandydat nie figuruje w żadnym z rejestrów w sposób wykluczający kontakt z małoletnimi.

Po pozytywnym przejściu procesu rekrutacji, każda nowo zatrudniona osoba zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszymi Standardami Ochrony Małoletnich. Konieczne jest podpisanie stosownego oświadczenia, w którym pracownik potwierdza znajomość dokumentu i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim zasad. Ten krok jest niezbędny do zapewnienia pełnej świadomości personelu co do obowiązków w zakresie ochrony dzieci i młodzieży.

Szkoła kładzie szczególny nacisk na szkolenia i rozwój kompetencji personelu w zakresie bezpieczeństwa małoletnich. Każdy pracownik bierze udział w corocznych szkoleniach dotyczących rozpoznawania oznak przemocy i zaniedbania, reagowania w sytuacjach kryzysowych oraz stosowania procedur przewidzianych w standardach. Szkolenia te mają charakter zarówno teoretyczny, jak i praktyczny, obejmując przykłady sytuacji szkolnych i sportowych, które mogą zagrażać bezpieczeństwu dzieci.

W pracy codziennej obowiązuje personel szkoły **kodeks etyczny i profesjonalny**. Obejmuje on między innymi zakaz stosowania przemocy fizycznej, psychicznej lub słownej wobec uczniów, zakaz naruszania granic osobistych, poniżania, ośmieszania, wyśmiewania czy faworyzowania. Personel powinien budować relacje z uczniami oparte na szacunku, zaufaniu i bezpieczeństwie, tworząc środowisko sprzyjające zarówno rozwojowi sportowemu, jak i edukacyjnemu dzieci.

Każdy pracownik odpowiada także za monitorowanie przestrzegania standardów ochrony małoletnich przez innych członków zespołu. W przypadku zauważenia naruszeń lub sytuacji potencjalnie zagrażających uczniom, obowiązkiem personelu jest natychmiastowe zgłoszenie sprawy odpowiednim instytucjom wewnętrznym lub zewnętrznym.

Dzięki powyższym zasadom szkoła zapewnia, że proces rekrutacji, szkolenia oraz codziennej pracy personelu nie tylko minimalizuje ryzyko krzywdzenia dzieci, lecz także aktywnie buduje kulturę bezpieczeństwa i odpowiedzialności w całej społeczności szkolnej

6. Standardy w kontaktach z uczniami

Relacje między personelem a uczniami w Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie powinny opierać się na wzajemnym szacunku, zaufaniu i profesjonalizmie. Każdy pracownik szkoły jest zobowiązany do budowania atmosfery bezpieczeństwa, w której dziecko może swobodnie wyrażać swoje emocje, zadawać pytania i rozwijać swoje zainteresowania sportowe i edukacyjne bez obawy przed oceną, karą czy poniżeniem.

Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek presji psychicznej, zastraszanie, wyśmiewanie, ośmieszanie, a także wszelkie formy dyskryminacji – w tym ze względu na płeć, pochodzenie, sytuację materialną czy osiągnięcia sportowe. Personel powinien traktować każdego ucznia w sposób równy, sprawiedliwy i przewidywalny, unikając faworyzowania lub pomijania uczestników zajęć.

Wszelkie zachowania o charakterze seksualnym wobec uczniów są całkowicie zabronione. Obejmuje to nie tylko czynności fizyczne, lecz także komentarze, żarty, sugestie, niewłaściwe gesty czy korespondencję elektroniczną. Personel szkoły musi pamiętać, że nawet pozornie niewinne zachowania mogą być odbierane przez dziecko jako naruszenie granic osobistych i powodować zagrożenie dla jego bezpieczeństwa psychicznego.

Komunikacja elektroniczna pomiędzy personelem a uczniami powinna odbywać się wyłącznie w celach edukacyjnych lub związanych z treningiem sportowym. Zaleca się korzystanie z oficjalnych kanałów komunikacji grupowej (np. czatów klasowych, platform edukacyjnych) zamiast prywatnych rozmów w mediach społecznościowych.

Kontakt fizyczny z uczniami jest dopuszczalny tylko w sytuacjach uzasadnionych, takich jak asekuracja przy ćwiczeniach sportowych, korekta techniki, udzielanie pierwszej pomocy lub opieka medyczna. Każdy kontakt fizyczny musi być przeprowadzany w sposób respektujący

granice osobiste ucznia oraz z zachowaniem jego komfortu i bezpieczeństwa. Niedopuszczalne jest izolowanie ucznia w pomieszczeniach, stosowanie kar cielesnych lub psychicznego nacisku.

Personel powinien również monitorować relacje między uczniami, przeciwdziałać przemocy rówieśniczej, mobbingowi i cyberprzemocy. W przypadku zauważenia niepokojących sygnałów – zarówno w zachowaniu dziecka, jak i w relacjach między uczniami – obowiązkiem pracownika jest podjęcie działań interwencyjnych oraz poinformowanie koordynatora ds. ochrony małoletnich lub dyrekcji szkoły.

Dzięki przestrzeganiu powyższych standardów szkoła tworzy środowisko, w którym każdy uczeń czuje się bezpieczny, szanowany i wspierany w swoim rozwoju edukacyjnym oraz sportowym.

7. Zasady bezpieczeństwa w działalności sportowej

Wszystkie zajęcia sportowe prowadzone w Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie muszą odbywać się w warunkach zapewniających maksymalne bezpieczeństwo uczniów. Personel szkoły odpowiada za to, aby sprzęt sportowy, wyposażenie sal treningowych, boisk oraz obiektów używanych podczas zajęć był sprawny technicznie, zgodny z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i odpowiednio dostosowany do wieku oraz możliwości fizycznych uczestników.

Przed rozpoczęciem zajęć każdy trener lub instruktor zobowiązany jest sprawdzić stan techniczny sprzętu, zabezpieczenia obiektów oraz warunki panujące w miejscu treningu, aby wyeliminować ryzyko wypadków. Wszelkie usterki lub zagrożenia powinny być niezwłocznie zgłaszane do dyrekcji lub osoby odpowiedzialnej za utrzymanie obiektów.

Każdy wyjazd uczniów na zawody sportowe, obóz treningowy lub wyjazd integracyjny wymaga uzyskania **pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego**. Podczas wyjazdów uczniowie pozostają pod stałą opieką osób dorosłych, a proporcje opiekunów do liczby uczestników muszą gwarantować możliwość zapewnienia bezpieczeństwa przez całą dobę.

Transport uczniów musi odbywać się pojazdami sprawnymi technicznie, bezpiecznymi i odpowiednio ubezpieczonymi. W przypadku dłuższych podróży personel odpowiada również za organizację przerw, odpoczynku i posiłków, tak aby każdy uczestnik miał zapewnione warunki sprzyjające zdrowiu i regeneracji.

Podczas zajęć sportowych trenerzy i wychowawcy zobowiązani są do respektowania zasad równości i sprawiedliwości. Każdy uczeń powinien mieć równy dostęp do treningu, wsparcia, sprzętu oraz szansy na udział w zawodach i projektach sportowych, niezależnie od swoich wyników, płci, pochodzenia czy sytuacji materialnej.

Szkoła kładzie również nacisk na profilaktykę urazów i kontuzji. Uczniowie są instruowani, jak prawidłowo wykonywać ćwiczenia, korzystać ze sprzętu oraz dbać o higienę, nawodnienie i odżywianie. Personel monitoruje zmęczenie i stan zdrowia uczestników oraz podejmuje natychmiastowe działania w przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów urazu lub pogorszenia kondycji fizycznej.

Szkoła dba również o bezpieczeństwo poza treningami, w tym podczas przerw, posiłków, odpoczynku i integracji uczniów. Każdy pracownik odpowiada za to, aby w każdym momencie pobytu dziecka w szkole lub podczas wyjazdów nie było sytuacji, które mogłyby zagrażać jego zdrowiu, bezpieczeństwu lub godności.

Dzięki przestrzeganiu powyższych zasad Zespół Mistrzostwa Sportowego zapewnia uczniom środowisko sportowe, w którym mogą rozwijać swoje umiejętności, pasję i talent, jednocześnie pozostając w pełni bezpiecznymi fizycznie i psychicznie.

8. Ochrona wizerunku i danych osobowych

Zespół Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie przywiązuje szczególną wagę do ochrony wizerunku uczniów oraz ich danych osobowych. Każda publikacja zdjęć, nagrań wideo oraz innych materiałów, na których widoczny jest uczeń, wymaga **pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego**. W przypadku uczniów, którzy ukończyli 16. rok życia, wymagana jest również zgoda samego dziecka.

Wizerunek ucznia może być wykorzystywany wyłącznie w celach związanych z działalnością szkoły, takich jak: promocja osiągnięć sportowych i edukacyjnych, relacje z wydarzeń szkolnych, projekty edukacyjne oraz działania promocyjne zgodne z misją szkoły. Zabronione jest publikowanie materiałów w sposób, który może naruszyć godność dziecka, poniżać je, narażać na wyśmiewanie lub hejt w mediach społecznościowych lub innych przestrzeniach publicznych.

Szkoła stosuje zasady **bezpieczeństwa cyfrowego i ochrony danych osobowych**, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Dane osobowe uczniów – takie jak adres zamieszkania,

numer telefonu, dane medyczne czy informacje o postępach w nauce i sporcie – są przechowywane w sposób bezpieczny, z ograniczonym dostępem tylko dla osób upoważnionych. Udostępnianie danych osobom trzecim jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub po uzyskaniu wyraźnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

Personel szkoły nie może publikować wizerunku uczniów na prywatnych profilach w mediach społecznościowych ani używać materiałów szkolnych w celach prywatnych. Wszelkie publikacje powinny odbywać się wyłącznie poprzez oficjalne kanały komunikacyjne szkoły, takie jak strona internetowa, oficjalne media społecznościowe szkoły czy materiały promocyjne przygotowywane pod nadzorem dyrekcji.

Ponadto szkoła edukuje uczniów i rodziców w zakresie **bezpiecznego udostępniania wizerunku i informacji osobowych w sieci**, w tym przeciwdziałania cyberprzemocy i ochrony prywatności w mediach cyfrowych. Dzięki tym zasadom szkoła tworzy środowisko, w którym dzieci mogą rozwijać swoje zainteresowania sportowe i edukacyjne, zachowując prawo do prywatności i ochrony własnego wizerunku.

9. Procedury reagowania na zagrożenie

Każdy pracownik Zespołu Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie, który zauważy oznaki krzywdzenia ucznia, ma obowiązek **natychmiastowego działania**. Oznaki takie mogą obejmować zarówno ślady przemocy fizycznej, zmiany w zachowaniu dziecka, nagłe pogorszenie wyników w nauce, jak i sygnały werbalne lub emocjonalne świadczące o sytuacjach niepokojących, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu dziecka.

Pierwszym krokiem jest niezwłoczne poinformowanie wychowawcy klasy, pedagoga szkolnego, psychologa lub koordynatora ds. ochrony małoletnich. Osoby te, po przyjęciu zgłoszenia, dokonują wstępnej analizy sytuacji i podejmują decyzje o dalszych działaniach. W przypadku, gdy zagrożenie jest poważne i istnieje ryzyko natychmiastowej szkody dla dziecka, pracownik ma obowiązek **bezpośredniego powiadomienia dyrektora szkoły oraz odpowiednich służb**, takich jak policja, ośrodek pomocy społecznej lub sąd rodzinny.

Szkoła prowadzi **szczegółową dokumentację wszystkich zgłoszeń**, co pozwala na monitorowanie sytuacji, analizę zagrożeń i podejmowanie skutecznych działań profilaktycznych. W sytuacjach wymagających formalnej interwencji stosowana jest procedura

„Niebieskiej Karty”, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wytycznymi organów ochrony dzieci.

Każde zgłoszenie traktowane jest z najwyższą powagą i poufnością. Informacje o zgłoszeniu są przekazywane wyłącznie osobom upoważnionym i w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa dziecka. Szkoła zapewnia również **wsparcie psychologiczne i wychowawcze** dla uczniów, którzy doświadczyli przemocy lub innych form krzywdzenia, a także dla ich rodzin, jeśli jest to konieczne.

Personel jest zobowiązany do zachowania zasad profesjonalizmu i wrażliwości podczas każdej interwencji. Obejmuje to m.in. szacunek dla uczuć dziecka, unikanie niepotrzebnego stresu podczas rozmów wyjaśniających oraz współpracę z rodzicami lub opiekunami prawnymi w zakresie ochrony i wsparcia ucznia.

Celem procedur reagowania jest nie tylko szybka i skuteczna interwencja w sytuacjach kryzysowych, ale również **budowanie zaufania** między uczniami a personelem szkoły oraz zapewnienie, że każdy przypadek zagrożenia zostanie właściwie rozpoznany, zgłoszony i odpowiednio zaadresowany.

10. Procedura składania skarg

Każdy uczeń, rodzic, opiekun prawny lub pracownik Zespołu Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie ma prawo **zgłosić skargę lub zastrzeżenia** dotyczące naruszenia standardów ochrony małoletnich, bezpieczeństwa uczniów, jakości opieki lub innych sytuacji, które mogą zagrażać dobru dziecka. Skargę można zgłosić w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, korzystając z oficjalnych kanałów komunikacji szkoły.

Po otrzymaniu zgłoszenia, koordynator ds. ochrony małoletnich lub wyznaczony pracownik szkoły dokonuje wstępnej oceny sytuacji, a następnie przekazuje sprawę dyrektorowi szkoły lub odpowiedniemu zespołowi, który podejmuje dalsze działania. Rozpatrywanie skargi powinno odbywać się **niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni** od daty zgłoszenia.

W procesie rozpatrywania skargi szkoła zapewnia pełną **poufność i ochronę danych osobowych zgłaszającego**, a także gwarancję, że osoba zgłaszająca nie poniesie żadnych represji ani negatywnych konsekwencji w związku ze zgłoszeniem. W przypadku potrzeby, szkoła może zapewnić wsparcie psychologiczne lub wychowawcze dla ucznia lub rodzica, który złożył skargę.

Końcowym etapem procedury jest poinformowanie zgłaszającego o wynikach rozpatrzenia skargi oraz podjętych działaniach w zakresie ochrony dziecka i zapobiegania powtórzeniu się podobnej sytuacji w przyszłości. Szkoła dokumentuje każdą skargę wraz z podjętymi działaniami i wynikami postępowania, co pozwala na monitorowanie skuteczności wdrożonych procedur oraz stałe doskonalenie systemu ochrony małoletnich.

Dzięki tak sformalizowanej procedurze każdy członek społeczności szkolnej ma pewność, że zgłoszenie problemu zostanie potraktowane poważnie, a szkoła podejmie **szybkie i skuteczne działania** w celu zapewnienia bezpieczeństwa i dobra dzieci.

11. Koordynator ds. ochrony małoletnich

Dyrektor Zespołu Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie powołuje **koordynatora ds. ochrony małoletnich**, który jest osobą odpowiedzialną za nadzorowanie i koordynowanie wszystkich działań związanych z ochroną dzieci i młodzieży w szkole. Koordynator powinien posiadać odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie w pracy z dziećmi oraz wiedzę w zakresie przepisów prawa dotyczących ochrony małoletnich, procedur interwencyjnych oraz zasad bezpieczeństwa w edukacji i sporcie.

Do głównych zadań koordynatora należy:

1. **Przyjmowanie zgłoszeń o zagrożeniu** – koordynator jest pierwszym punktem kontaktu dla pracowników, uczniów i rodziców w sytuacjach, gdy istnieje podejrzenie krzywdzenia lub zaniedbania dziecka.
2. **Koordynowanie działań interwencyjnych** – po otrzymaniu zgłoszenia koordynator organizuje odpowiednie działania wewnętrzne oraz, jeśli to konieczne, współpracuje z organami zewnętrznymi, takimi jak policja, ośrodki pomocy społecznej, sądy rodzinne czy kuratorzy.
3. **Prowadzenie szkoleń dla personelu** – koordynator organizuje regularne szkolenia i warsztaty dla nauczycieli, trenerów, wychowawców i pracowników administracyjnych, aby zapewnić, że wszystkie osoby w szkole są świadome procedur ochrony małoletnich i potrafią prawidłowo reagować w sytuacjach zagrożenia.

4. **Współpraca z rodzicami i opiekunami prawnymi** – koordynator utrzymuje kontakt z rodzinami uczniów, informując je o zasadach ochrony małoletnich, procedurach zgłaszania zagrożeń oraz działaniach podejmowanych w razie potrzeby.
5. **Monitorowanie i raportowanie** – koordynator sporządza coroczny raport dla dyrekcji szkoły na temat stanu realizacji standardów ochrony małoletnich, zgłoszeń i działań interwencyjnych. Raport ten stanowi podstawę do doskonalenia procedur i wdrażania ewentualnych zmian w polityce bezpieczeństwa szkoły.
6. **Promowanie kultury bezpieczeństwa** – koordynator inicjuje działania prewencyjne i edukacyjne dla uczniów, nauczycieli i rodziców, które mają na celu zwiększenie świadomości zagrożeń, rozwijanie umiejętności rozpoznawania przemocy oraz tworzenie środowiska opartego na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

Koordynator ds. ochrony małoletnich pełni funkcję nadrzędną w systemie bezpieczeństwa szkoły, jednak jego praca opiera się na współpracy z całym personelem, dyrekcją oraz instytucjami zewnętrznymi. Dzięki jego działaniom szkoła zapewnia, że każdy przypadek zagrożenia jest rozpoznawany, zgłaszany i właściwie adresowany, a standardy ochrony dzieci są przestrzegane w codziennej praktyce szkolnej.

12. Szkolenia i monitorowanie

Zespół Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie przywiązuje szczególną wagę do **szkoleń i systematycznego monitorowania** przestrzegania standardów ochrony małoletnich. Szkolenia mają na celu zwiększenie świadomości personelu oraz uczniów w zakresie bezpieczeństwa, rozpoznawania zagrożeń i właściwego reagowania w sytuacjach kryzysowych.

Każdy pracownik szkoły, w tym nauczyciele, trenerzy, wychowawcy, pedagodzy, psychologowie, pracownicy administracyjni i obsługa, zobowiązany jest do udziału w obowiązkowych szkoleniach z zakresu ochrony małoletnich **co najmniej raz w roku**. Szkolenia obejmują między innymi:

- rozpoznawanie oznak przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej,
- procedury reagowania w sytuacjach zagrożenia,
- zasady dokumentowania i zgłaszania incydentów,
- postępowanie w przypadku konfliktów lub trudnych sytuacji wychowawczych,

- edukację w zakresie ochrony wizerunku i danych osobowych uczniów,
- bezpieczną komunikację z uczniami, w tym w środowisku cyfrowym.

Uczniowie również uczestniczą w zajęciach edukacyjnych dotyczących ochrony małoletnich, bezpieczeństwa w internecie, przeciwdziałania przemocy i cyberprzemocy oraz kształtowania umiejętności rozpoznawania zagrożeń. Dzięki temu dzieci uczą się dbać o własne bezpieczeństwo i współpracować w sytuacjach kryzysowych.

Szkoła prowadzi **monitorowanie realizacji standardów** poprzez regularne audyty, obserwacje, analizę zgłoszeń i raportów koordynatora ds. ochrony małoletnich. Celem monitorowania jest weryfikacja skuteczności wdrożonych procedur oraz identyfikacja obszarów wymagających poprawy. Wyniki monitorowania służą do aktualizacji dokumentu standardów oraz doskonalenia działań prewencyjnych i interwencyjnych w szkole.

Dyrektor i koordynator ds. ochrony małoletnich dokonują corocznej oceny skuteczności szkoleń i monitorowania (ankieta dla nauczycieli i pracowników – załącznik nr 1), a w przypadku zmian przepisów prawa lub pojawienia się nowych zagrożeń standardy są aktualizowane i wprowadzane do codziennej praktyki szkoły.

Dzięki systematycznym szkoleniom i skutecznemu monitorowaniu, szkoła zapewnia, że każdy członek społeczności szkolnej zna swoje obowiązki w zakresie ochrony małoletnich i potrafi właściwie reagować w sytuacjach zagrożenia, co przekłada się na tworzenie bezpiecznego, przyjaznego i wspierającego środowiska dla uczniów.

13. Postanowienia końcowe

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich w Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego w Chorzowie mają charakter **obowiązujący dla całej społeczności szkolnej**. Dotyczą wszystkich pracowników, trenerów, wychowawców, pedagogów, psychologów, pracowników administracyjnych, wolontariuszy oraz osób współpracujących ze szkołą, które w ramach swojej działalności mają kontakt z uczniami.

Szkoła zobowiązuje się do **systematycznego wdrażania i aktualizacji standardów**, tak aby były one zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi Rzecznika Praw Dziecka oraz rekomendacjami Ministerstwa Edukacji i Nauki. Dokument ten jest podstawą wszystkich działań prewencyjnych i interwencyjnych podejmowanych w zakresie ochrony małoletnich.

Wszelkie zmiany w standardach, wynikające z nowelizacji prawa, doświadczeń praktycznych lub wniosków wynikających z monitorowania skuteczności działań, wprowadzane są w trybie **zatwierdzenia przez dyрекcję szkoły** i ogłoszenia całej społeczności szkolnej. Każda zmiana jest dokumentowana i komunikowana pracownikom oraz, w miarę potrzeby, rodzicom i uczniom.

Szkoła zapewnia, że **przestrzeganie standardów będzie monitorowane** przez koordynatora ds. ochrony małoletnich oraz dyрекcję szkoły. Wszelkie naruszenia standardów będą rozpatrywane zgodnie z procedurami wewnętrznymi, a w przypadku działań o charakterze przestępczym – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Postanowienia niniejszego dokumentu mają na celu nie tylko ochronę uczniów, lecz także **budowanie kultury bezpieczeństwa, zaufania i szacunku** w całej szkole. Poprzez przestrzeganie standardów, szkoła zapewnia uczniom środowisko sprzyjające rozwojowi edukacyjnemu, sportowemu i społecznemu, w którym każde dziecko może czuć się bezpieczne, akceptowane i wspierane.

Dokument wchodzi w życie z dniem jego zatwierdzenia przez dyrektora szkoły i pozostaje obowiązujący do czasu wprowadzenia jego kolejnej aktualizacji. Wszystkie osoby związane ze szkołą są zobowiązane do **pełnego przestrzegania zasad i procedur** określonych w niniejszych standardach.

Załącznik nr 1

ankieta monitorująca standardy ochrony małoletnich (załącznik 1)

Dla nauczycieli i pracowników szkoły

Instrukcja: Prosimy o szczerą odpowiedź. Ankieta jest anonimowa i służy poprawie bezpieczeństwa uczniów.

Część I: Świadomość standardów

1. Czy zna Pan/Pani treść Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole?

- Tak, w pełni
- Tak, częściowo
- Nie

2. Czy czuje się Pan/Pani przygotowany(a) do reagowania w sytuacjach zagrożenia ucznia?

- Tak
 - Częściowo
 - Nie
-

Część II: Stosowanie standardów

3. Jak często stosuje Pan/Pani zasady ochrony małoletnich w codziennej pracy?

- Zawsze
- Często
- Rzadko
- Nigdy

4. Czy w ciągu ostatniego roku był(a) Pan/Pani świadkiem sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu ucznia?

- Tak
- Nie

5. Jeśli tak, czy podjął(a) Pan/Pani odpowiednie działania?

- Tak
 - Częściowo
 - Nie
-

Część III: Uwagi i sugestie

6. Czy uważa Pan/Pani, że szkoła zapewnia wystarczające wsparcie w zakresie ochrony uczniów?

- Tak
- Częściowo
- Nie

7. Proszę podać krótką sugestię, jak poprawić ochronę małoletnich w szkole:
